

**RESPUESTA Observación presentada por Yelitza Cardenas a través de correo electrónico el día 29-01-2021 a las 07:56 horas.**

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo BETTO Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co> en la cual manifiesta que *"Buen día, municipio de Chitagá departamento norte de Santander centro zonal Cúcuta 1, no es evidencia en la plataforma. Agradezco información al respecto"* nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (bienestar, eficiencia, transparencia, tecnología y oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia.

Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate en caso de requerirse.

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados del proceso de selección.

Una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de verificar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar el día 27 de enero un nuevo reporte de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.

Ahora bien, frente a la observación relacionada nos permitimos indicar que en la invitación 2021-54-10001515 se encuentra el municipio de Chitagá, en el cual se ofertaron los servicios DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR y CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL. Por lo tanto, para saber cuál es la entidad a la que se le adjudicó la invitación se debe verificar en el informe de Evaluación corte 27/01/2020 utilizando el filtro en la opción Invitación a Ofertar en el siguiente link: <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>.

Cordialmente,

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LILIANA PULIDO VILLAMIL**  
Subdirectora General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ**  
Directora de Primera Infancia  
ICBF



**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO**

Subdirectora de Operaciones de la Atención  
a la Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA**

Director de Información y Tecnología  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**HELEN ORTIZ CARVAJAL**

Directora de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**CAROLINA DEL PILAR TORRES**

Contratista Subdirección General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO**

Contratista Dirección de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**VIVIANA GARCÍA PINZON**

Contratista Dirección de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**LUZ YADIRA VELOSA POVEDA**

Contratista de la Dirección de Información y Tecnología  
ICBF

Copia: Lilian Amparo Contreras Carvajalino, Dirección Regional de Norte de Santander

Revisó: Luz Adriana Rios Giraldo - Subdirectora de Operación de la Atención a la Primera Infancia  
Proyectó: Adriana Gonzalez Gomez – Contratista Dirección de Primera Infancia

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**